Họ và tên: Trần Viết Thịnh

MSSV:27211245057

Lớp: PHI 100G

Ngày :18/10/2022

BÀI THU HOẠCH

Câu 1:

- khái niệm: +thương lượng là một hoạt động diễn ra mọi lúc mọi nơi

+ với xu hướng văn hóa, chính trị và kinh tế ngày càng phát triển theo hướng tông trọng sự bình đẳng và dân chủ nhiều hơn, thì thương lượng lại là một kỉ năng không thể thiếu được của mỗi người

- sự cần thiết phải đàm phán thương lượng: + sự hiện diện của 2 hoặc nhiều bên có những khác biệt về nhu cầu và ước muốn

+ sự thỏa mãn toàn diện nhu cầu và ước muốn của 1 bên có thể làm tổn hại đến bên kia

+ mỗi bên nhận thức được và không thể phủ nhận được nhu cầu của bên kia

+ mỗi bên đều nhận được việc đàm phán-thương lượng là một phương thức giải quyết mâu thuẫn có lợi hơn những phương thức đối đầu hoặc hủy diệt khác

- đặc điểm:+ tìm kiếm lợi ích

+ điều hòa và thống nhất 2 mặt đối lập “hợp tác” và “ mâu thuẩn”

+ mỗi bên chấp nhận một lợi ích có giới hạn và chấp nhận nhượng bộ bên kia 1 lợi ích nào đó

+ việc đánh giá sự thành công của một cuộc thương lượng dựa trên 3 tiêu chuẩn: thực hiện được mục tiêu dự định của mỗi bên, mang lại lợi ích, giữu vững quan hệ đối tác và đảm bảo thực hiện sự cam kết

-phân loại: + phân theo địa điểm đàm phán: ở “sân nhà”, ở sân “ đối phương”, ở sân “ trung gian”

+ phân loại theo tính trực tiếp và gián tiếp: đàm phán gặp mặt trực tiếp, đàm phán bằng thư, điện tín,điện thoại, mạng internet

+ phân loại theo số lượng đối tác: cuộc đàm phán song phương, cuộc đàm phán đa phương

Câu 2: tiến trình thương lượng thù lao của công ty

-Thiết lập mục tiêu: thay đổi chính sách thù lao của công ty

-Chuẩn bị: +lập luận về thù lao rõ rang

+kinh nghiệm,gắn bó với công ty bao nhiêu lâu

+những cống hiến đã làm cho công ty

-Phát biểu quan điểm: đã làm được bao nhiêu năm cho công ty,góp phần vào những thành công nào của công ty

-Thảo luân: cùng những đồng nghiệp khác,những người cùng chức vụ hoặc quản lí trong công ty

-Chuẩn bị những giải pháp và phản biện: so sánh mức lương với công ty khác

-Đạt thỏa thuận có lợi cho đôi bên